දැන් යුරෝපීය වාහනවලටත් STERLING AFTERCARE සේවා...

දශකයකට ආසන්න කාලයක් පුරා වාහන සේවා සැපයුම් ක්ෂේත්‍රය හා බැඳි කීර්තිමත් නාමයක් ලෙස ස්ටර්ලින් ඔටෝමොබයිල්ස් ලංකා (පුද්) සමාගම හැඳින්විය හැක. ජපන් වාහන සඳහා ප්‍රථම වරට Sterling Aftercare Guarantee වගකීම් සහතිකය පිරිනැමූ ස්ටර්ලින් ඔටෝමොබයිල්ස් ලංකා (පුද්) සමාගම යුරෝපීය මාදිලිවල වාහන සඳහා පූර්ණ සේවා සහ කාර්මික අලුත්වැඩියාවන් සැපයීම ආරම්භ කර තිබේ. ඒ පිළිබඳව උඩහමුල්ල නුගේගොඩ Sterling Aftercare Centre හි නියෝජිතයෙක් සමඟ කළ සාකච්ඡාවක් පහතින් දිග හැරේ.

■ **යුරෝපීය වාහන සඳහා ලබා දෙන පූර්ණ සේවා සහ කාර්මික අලුත්වැඩියාවන් පිළිබඳ හැඳින්වීමක් සිදු කළොත්...**

මෙරටට ජපන් වාහන ආනයනය කරන අවස්ථාවලදී විශේෂයෙන්ම වාහනයේ ඡායාරූපය පමණක් නිරීක්ෂණය කර වාහන මෙරටට ගෙන්වන අවස්ථාවලදී ඡායාරූපයේ තිබූ තත්ත්වයෙන් වාහනය නොතිබීම, වාහන ආනයනය කරන නියෝජිතයන් වගකීමෙන් නිදහස් වීම ආදී ගැටලුකාරී අවස්ථා ඇතිවුණා. මෙවැනි ගැටලු සලකා බලා Sterling Automobiles Lanka ආයතනය ලංකාවට ගෙන්වන ජපන් වාහන සඳහා ප්‍රථම වරට වගකීම් සහතික නිකුත් කිරීමේ සංකල්පය ඇති කිරීමට පියවර ගත්තා. ඉන් නොනැවතී හයිබ්‍රිඩ් වාහන මෙරටට ගෙන්වන පළමු අවස්ථාවේදීත් ඒ සඳහා වගකීම් සහතික පිරිනැමීමේ භාරදූර වගකීම ආරම්භ කරනු ලැබුවේ Sterling Automobiles Lanka ආයතනයයි. දැන් යුරෝපීය වාහන හිමිකරුවන්ට අපි සතුටුදායක ආරංචියක් ලබා දෙන්නට සූදානම්.

යුරෝපීය මාදිලියේ වාහන සඳහා පූර්ණ සේවා සහ කාර්මික අලුත්වැඩියාවන් සැපයීම අප මේ වන විටත් හඳුන්වා දී තිබෙනවා. යුරෝපීය වාහන ආශ්‍රිත සේවා ලබා ගැනීමට අපේක්ෂා කරන වාහන හිමියන්ට එය අලුත් ආරංචියක් වේවි.

Mercedes Benz, BMW සහ Audi ආදී ඕනෑම යුරෝපීය වාහන හිමියෙක්ට අපගේ සේවා මධ්‍යස්ථානවලට පිවිස ඔබේ වාහනය සඳහා අවශ්‍ය අප ලබා දෙන ඕනෑම සේවාවක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව පවතිනවා. අපගේ සේවා මධ්‍යස්ථාන වෙත පිවිසෙන පාරිභෝගිකයන් සඳහා සේවා උපදේශකවරුන් (Service Advisers) ඔස්සේ වාහනයට හිතකර සහ අහිතකර තත්ත්ව, වාහනයේ අමතර උපාංග, වාහනයේ නඩත්තුව, වාහන හිමිකරුවෙක් ලෙස ඔබ දැනගත යුතු අත්‍යවශ්‍ය කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්භාවය ලබා දීමට අප කටයුතු සම්පාදනය කර තිබෙනවා. මෙහි පවතින විශේෂත්වය වන්නේ ඔබගේ වාහනය අපගේ සේවා ස්ථානයට ඇතුළත් කළ අවස්ථාවේ පටන් ඔබේ වාහනය සඳහාම විශේෂ වූ සේවා උපදේශකවරයෙක් වෙන්ව කටයුතු කිරීමයි.

■ **ස්ටර්ලින් වෙතින් සහතික කරන ලද (Sterling Certified Vehicle) යුරෝපීය වාහන මෙරටට ගෙන්වීමේ පහසුකමත් හඳුන්වා දෙනවා නේද?**

ඔව්. යුරෝපීය වාහනයක් මිලදී ගැනීමට බලාපොරොත්තු වන ඔබට ගුණාත්මකභාවය සහ තත්ත්වය සහතික කළ යුරෝපීය මාදිලියේ වාහනයක් මෙරටට ගෙන්වා ගැනීමේ අවස්ථාව ද දැන් උදා කර තිබෙනවා. ඒ ඔස්සේ පාරිභෝගිකයන් විසින් ඉල්ලීම් කරන ලද යුරෝපීය වාහන මෙරට බලයලත් අලෙවි නියෝජිතයන් ඔස්සේ ''ස්ටර්ලින් වෙතින් සහතික කරන ලද වාහනයක්'' (Sterling Certified Vehicle) ලෙස මෙරටට ආනයනය කිරීමේ පහසුකම අප ලබා දෙනවා.

වගකීම් රහිත ඇතැම් දේශීය ආනයනකරුවන් මෙරටට ගෙන්වා අලෙවි කරන නිසි පරිදි පරීක්ෂා නොකළ යුරෝපීය වාහන මිලදී ගැනීමේදී පාරිභෝගිකයන්ට ඇතිවන කරදර Sterling Aftercare සහතිකය ලබා ගැනීම නිසා යළි මතු නොවන බව සහතික කරන්නට පුළුවන්.

■ **Sterling Aftercare සහතික කරන ලද යුරෝපීය වාහනයක හිමිකරුවෙකු වීමෙන් පාරිභෝගිකයින්ට අත්විඳිය හැකි සුවිශේෂී ප්‍රතිලාභ මොනවාද?**

ස්ටර්ලින් Aftercare සහතික කරන ලද යුරෝපීය වාහනයක් මිලට ගන්නා පාරිභෝගිකයන්හට වාසි රැසක් හිමි වෙනවා. ස්ටර්ලින් Aftercare සහතික කරන ලද යුරෝපීය වාහන සඳහා වැඩ කුලී රහිත Service අවස්ථාවන් 03ක් පාරිභෝගිකයින් වෙත අප ආයතනය පිරිනමනවා. එම සේවා වාර 03 අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ලබා ගැනීමට පුළුවන්. එහිදී පාරිභෝගිකයාට වියදම් දැරීමට සිදු වන්නේ වාහනය සඳහා යොදන තෙල් වර්ගවලට පමණයි.

ඔබ මිලදී ගන්නා ස්ටර්ලින් Aftercare සහතික කරන ලද යුරෝපීය වාහනයේ මතුවන ගැටලු සම්බන්ධයෙන් අප සමාගම ඕනෑම වේලාවක ඔබට සහය ලබා දීම සඳහා Roadside Assistance Service නම් සේවාවක් ක්‍රියාත්මක කරනවා. හදිසියේ වාහනයේ ක්‍රියාකාරීත්වය අඩපණ වූ විටකදී වුවද පැය 24පුරා ක්‍රියාත්මක Roadside Assistance Service ඇමතීමෙන් ඔබට අවශ්‍ය උපදෙස් හෝ සේවා ලබා ගත හැකියි. ඊට අමතරව අප සමඟ රැඳෙන ගනුදෙනුකාර භවතුන් සඳහා විශේෂ වට්ටම්, සේවා වාර සඳහා එක් කිරීමට ද කටයුතු කරනවා.

■ **Sterling Aftercare Centre හි තාක්ෂණය පිළිබඳව සඳහන් කළොත්,**

අප සමාගම සතු තාක්ෂණය පිළිබඳ සඳහන් කරනවා නම් දැනට ලංකාවේ වාහන Service කිරීම හා අලුත්වැඩියාව සම්බන්ධ නවීනතම තාක්ෂණය සහ ඊට අවශ්‍ය හොඳම අමුද්‍රව්‍ය, උපාංග අප සතුයි. නවීන ජපන් සහ යුරෝපා වාහනවල තත්ත්වය පරීක්ෂා කිරීමට අවශ්‍ය නවතම උපකරණ (OEM) ස්ටර්ලින් Aftercare සතුව තිබෙනවා.

යුරෝපා වාහන සම්බන්ධ අභියෝගාත්මක කරුණ වන්නේ ඒවා වෙළඳපොළේ පවතින ඒ හා සමාන වාහනවලට වඩා තාක්ෂණික වශයෙන් උසස් බවින් යුක්ත වීමයි. මේ නිසා යුරෝපීය වාහන පරීක්ෂා කිරීමට විශේෂ උපකරණ සහ සුවිශේෂ පුහුණුව ලැබූ තාක්ෂණික ශිල්පීන් සිටිය යුතුයි. ස්ටර්ලින් Aftercare මධ්‍යස්ථානවල සේවයේ නියුතු සියලු තාක්ෂණික සහ කාර්මික ශිල්පීන් ජපන් සහ යුරෝපීය තාක්ෂණික දැනුමින් සන්නද්ධයි. විශේෂයෙන්ම ඔවුන් ඒ සම්බන්ධ පළපුරුද්දෙන් සමන්විතයි. අන්තර්ජාතික විශේෂඥයින්ගේ සහය නිරතුරුව අප සමාගම ලබා ගන්නේ පාරිභෝගිකකයින්ට ගුණාත්මක, නවීන සහ යාවත්කාලීන වූ තාක්ෂණික සේවාවක් පිරිනැමීමේ අරමුණින්.

■ **අනෙකුත් වාහන සඳහා පවතින සේවා මධ්‍යස්ථාන හා සසඳන විට ස්ටර්ලින් Aftercare Centre හි විශේෂත්වයන් මොනවාද?**

Sterling Aftercare Centre අපගේ වගකීම වන්නේ පාරිභෝගිකයින්ගේ වටිනා වාහනයට අවශ්‍ය සේවාවන් ගුණාත්මක අයුරින් පිරිනැමීමයි. Sterling Aftercare Centre හි ක්‍රමානුකූල සැලසුම් සහගත බවකින් යුතුව ඔබේ වාහනයට අවශ්‍ය සේවාව ලබා දීමට කටයුතු කරනවා. ස්ටර්ලින් Aftercare වගකීම් සහතිකය ලැබූ ජපන් වාහනයක් හෝ ස්ටර්ලින් Aftercare වෙතින් සහතික කරන ලද යුරෝපීය වාහනයක් Service කිරීමට හෝ අලුත්වැඩියා කටයුත්තක් සඳහා අප මධ්‍යස්ථාන කරා රැගෙන ඒමට බලාපොරොත්තුවනවා නම් පාරිභෝගිකයන් පළමුව සිදු කළ යුත්තේ අපගේ පාරිභෝගික සේවා කණ්ඩායම අමතා වාහනය අප පද්ධතියෙහි ලියාපදිංචි කිරීමයි. එහිදී ඔබට පැමිණීමට පහසු අපගේ සේවා මධ්‍යස්ථානය සඳහන් කර එහි වෙන් කර ගැනීමක් සිදු කළ යුතුයි. ස්ටර්ලින් Aftercare මධ්‍යස්ථාන මහර, කඩවත, උඩහමුල්ල නුගේගොඩ, දූනගහ මිනුවන්ගොඩ සහ ගාල්ල යන ප්‍රදේශයන්හි ස්ථාපිත කර තිබෙනවා. ඊට අමතරව ඔයිල් වර්ග හුවමාරු කිරීම සහ අමතර උපාංග සඳහාම විශේෂිත වූ ස්ටර්ලින් Aftercare මධ්‍යස්ථානයක් නාරාහේන්පිට පිහිටුවා තිබෙනවා.

වෙනත් සේවා මධ්‍යස්ථාන මෙන් නොව ස්ටර්ලින් Aftercare මධ්‍යස්ථාන තුළ වාහන හිමිකරුට වාහනය සම්බන්ධව සිදු කරන Service කිරීම් හෝ අලුත්වැඩියාව සම්බන්ධ කටයුතු නිරීක්ෂණය කිරීමට බාධාවක් නොමැති අතර ඊට අවශ්‍ය පහසුකම්ද මෙහි ස්ථාපිත කර තිබෙනවා. වාහන හිමිකරුට අවශ්‍ය පරිදි වැඩබිම වෙත පිවිස එහි ක්‍රියා පටිපාටිය නිරීක්ෂණය කළ හැකි වීම අප සතු විනිවිදභාවයෙන් යුතු සේවාව පිළිබඳ සාක්ෂි දරනවා.

ඒ වගේම නුදුරේදීම යුරෝපීය වාහන සඳහාම විශේෂිත වූ සේවා සහ අලුත්වැඩියා පහසුකම් ලබා දීමේ ස්ටර්ලින් Aftercare මධ්‍යස්ථානයක් ස්ථාපිත කරන්නට සැලසුම් කර තිබෙනවා.

තවත් සුවිශේෂී කාරණයක් සඳහන් කළ යුතුයි. ස්ටර්ලින් Aftercare සෑම මධ්‍යස්ථානයක් ඔස්සේම පරිසර හිතකාමී බවින් යුත් ගුණාත්මක සේවයක් පාරිභෝගික ඔබට සැලසීමට අප පියවර ගන්නවා. අපගේ මහර කඩවත, දූනගහ මිනුවන්ගොඩ සහ ගාල්ල යන ශාඛාවලට ISO - 9001නිෂ්පාදන තත්ත්ව සහතිකය සහ ISO 14001 පරිසර තත්ත්ව සහතිකය ලැබී තිබෙනවා. ඉදිරියේදී එම සහතික උඩහමුල්ල නුගේගොඩ මධ්‍යස්ථානය වෙතද ලබා ගැනීමට අපේක්ෂිතයි.

■ **ස්ටර්ලින් Aftercare ඕනෑම මධ්‍යස්ථානයකට පිවිසෙන පාරිභෝගිකයින්ගේ සුවපහසුව සඳහා සලසන සේවාවන් පිළිබඳව සඳහන් කරනවා නම්...,**

සාමාන්‍යයෙන් වාහනයක පූර්ණ සේවා කටයුත්තක් සඳහා පැය 4 - 5 ක කාලයක් සේවා මධ්‍යස්ථානය තුළ ගෙවා දැමීමට පාරිභෝගිකයාට සිදු වෙනවා. එහිදී පාරිභෝගිකයාට අවශ්‍ය සියලු පහසුකම්වලින් සමන්විත Customer Lobby අපගේ සෑම සේවා මධ්‍යස්ථානයකම ඉදිකර තිබෙනවා. එහිදී අන්තර්ජාල පහසුකම්, රූපවාහිනී නැරඹීමේ හැකියාව, තේ, කෝපි වැනි පාන ලබා ගැනීමේ හැකියාව වැනි පහසුකම් අප සපයා තිබෙනවා. පාරිභෝගිකයන් සඳහා උපරිම පහසුව සහ නිදහස් සාමකාමී වටපිටාවක් සපයා දීම Customer Lobby හි අරමුණයි. තවදුරටත් මේ පහසුකම් වර්ධනය කිරීමට අප ඉදිරියේදී බලාපොරොත්තු වෙනවා.

ස්ටර්ලින් Aftercare සහතිකය යටතේ යුරෝපීය වාහන මෙරටට ගෙන්වීම, යුරෝපීය වාහන සඳහා සේවා ලබා ගැනීම හා සම්බන්ධ සියලුම විස්තර සහ ස්ටර්ලින් Aftercare වගකීම් සහතිකය ලැබූ ජපන් වාහන Service කිරීම හෝ අලුත්වැඩියාව සම්බන්ධව සියලු තොරතුරු 0117 600 800 යන අපගේ පාරිභෝගික සේවා දුරකථන අංකය ඇමතීමෙන් ලබා ගත හැක.

■ **හෂිනි ඉරේෂා ගුණවර්ධන**